



HOTEL BELWEDER

## REGULAMIN BASENU HOTELU BELWEDER \*\*\*\*\* W USTRONIU

1. Strefa basenowa (dalej również: Basen) położony w Hotelu Belweder w Ustroniu przy ul. Zdrojowej 15 jest własnością Farmacol S.A. W jego skład wchodzi basen, szatnia z natryskami, jacuzzi i biczne szalki.
2. Basen czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8-21 z przerwą techniczną w godzinach 13-15; w soboty w godzinach 8-21 bez przerwy technicznej; w niedziele w godzinach 8-20 bez przerwy technicznej. Wszelkie zmiany w zakresie godzin otwarcia będą ogłaszane w recepcji Hotelu Belweder i obowiązują od momentu ogłoszenia.
3. Korzystanie z Basenu wliczone jest w cenę noclegu dla gości nocujących w Hotelu Belweder w czasie trwania ich doby hotelowej. Natomiast goście z zewnątrz mogą korzystać z Basenu po uiszczeniu opłaty przed wejściem do strefy basenowej w recepcji Hotelu Belweder w wysokości 40 zł za osobę / dzień korzystania z Basenu. W przypadku osób do lat 13 opłata wynosi 20 zł. Czas korzystania z Basenu to czas od momentu zakupu biletu w recepcji Hotelu Belweder do momentu opuszczenia strefy basenowej. Wszelkie zmiany w zakresie cennika basenu będą ogłaszane w recepcji Hotelu Belweder i obowiązują od momentu ogłoszenia.
4. Przed wejściem na teren Basenu oraz rozpoczęciem korzystania z urządzeń należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami używania atrakcji basenowych oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie hali basenowej.
5. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom.
6. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie basenu tylko pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich, natomiast dzieci starsze do osiągnięcia pełnoletniości wyłącznie za zgodą opiekunów.
7. Osoby, które zamierzają wejść do strefy basenowej, niezależnie czy będą korzystać z urządzeń znajdujących się w strefie basenowej lub niecek basenowych, czy też nie, zobowiązane są do uprzedniej zmiany obuwia na czyste obuwie gumowe typu klapki oraz zmiany ubioru na stroje kąpielowe i w przypadku gości nienocujących w Hotelu Belweder do pozostawienia obuwia i ubioru zewnętrznego w szatni. Papię hotelowe nie mogą służyć jako obuwie umożliwiające korzystanie ze strefy basenowej.
8. Przed wejściem do strefy basenowej wszyscy Goście zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących oraz obowiązkowo obmycia stóp środkiem dezynfekującym w wydzielonym brodziku. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem i obmyć stopy środkiem dezynfekującym w wydzielonym brodziku.
9. Zabrania się korzystać ze strefy basenowej osobom:
  - będącym pod wpływem alkoholu, bądź środków odurzających;
  - chorym (cierpiącym na schorzenia skóry, niezżyty dróg oddechowych itp.);
  - z przeciwwskazaniami lekarskimi;
  - z plastrami opatrunkowymi i z bandażami.
10. Osobom przebywającym na terenie Basenu zabrania się:
  - palenia papierosów;
  - biegania w strefie basenowej, a także korytarzach, hali i nieckach basenowych, w szatni i pomieszczeniach z natryskami;
  - spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni oraz hali basenowej, picia napojów alkoholowych;
  - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
  - skakania do wody;
  - żucia gumy;
  - wprowadzania zwierząt;
  - niszczenia sprzętu, oraz urządzeń wyposażenia basenu;
  - zanieczyszczania wody basenowej;
  - używania produktów, w tym kosmetyków w szklanych opakowaniach;
  - wszczynania fałszywych alarmów;
  - pozostawiania dzieci do lat 13 bez opieki osoby pełnoletniej;
  - wnoszenia i używania dużego gabarytowo sprzętu pływającego typu pontony, materace.
11. Goście zobowiązani są do korzystania z wyznaczonych schodów w celu wejścia i wyjścia z basenu. Zabrania się przechodzenia pomiędzy częściami basenu (a mianowicie z płytszej części do głębszej części basenu i odwrotnie) w inny sposób niż wyznaczonymi schodami.
12. Dzieci do lat 3 i starsze, które tego wymagają, mogą korzystać z basenu wyłącznie w specjalnych pieluchach kąpielowych.
13. Wszelkie osoby przebywające na terenie Basenu zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom personelu oraz, w szczególności, ratownika pełniącego dyżur. Kierownictwu Basenu i obsłudze przysługuje prawo sprawdzenia stanu trzeźwości osób wchodzących lub przebywających na terenie obiektu. Odmowa poddania się testowi skutkować będzie wydaleniem z basenu bez zwrotu opłaty za wstęp. W razie niebezpieczeństwa ratownik może nakazać kąpiącym się natychmiastowe wyjście z wody.
14. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczuciu, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z basenu i jej urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Farmacol S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu przez te osoby.
15. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostreżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi, a w przypadku niemożności dokonania zgłoszenia ratownikowi, innemu pracownikowi zatrudnionemu w Hotelu Belweder.
16. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nie umiejących pływać.
17. W pomieszczeniu ratowników mogą przebywać wyłącznie osoby uprawnione. Wstęp osób nieuprawnionych jest zabroniony.
18. Za rzeczy pozostawione w szatni basenowej Farmacol S.A. nie ponosi odpowiedzialności.
19. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia basenu ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone szkody w pełnej wysokości. Za szkody spowodowane przez niepełnoletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
20. Po wyjściu z basenu zaleca się 20-30 minutowy odpoczynek.
21. Za negatywne skutki korzystania z hali basenowej, w szczególności spowodowane naruszeniem regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi, Farmacol SA nie ponosi odpowiedzialności. Farmacol SA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych na hali basenowej.
22. Regulamin może zostać zmieniony w każdej chwili, a zmiany obowiązują od dnia ogłoszenia w recepcji Hotelu Belweder lub w terminie wskazanym.
23. Regulamin obowiązuje od dnia 04.09.2017.

Ustroń, dnia 01.09.2017 roku

Hotel \*\*\*\*\* BELWEDER

ul. Zdrojowa 15, 43-400 Ustroń

tel. +48 33 854 85 00

e-mail: [recepca@hotelbelweder.pl](mailto:recepca@hotelbelweder.pl)